

Registre public d'accessibilité



OFFICE DE TOURISME DE SAINTE-MAXIME

INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR L'ÉTABLISSEMENT

21, place Louis Blanc
83120 SAINTE-MAXIME

04 94 55 75 55
contact@sainte-maxime.com
www.sainte-maxime.com

ERP de type catégorie 5

PRESTATIONS PROPOSÉES

Service Billetterie
Boutique

MISE À DISPOSITION DU REGISTRE

Au bureau d'accueil de l'Office de Tourisme, sur demande
En version numérique sur le site de l'Office de Tourisme



Accessibilité de l'établissement



Bienvenue OFFICE DE TOURISME DE SAINTE-MAXIME

Services : accueil, boutique et billetterie

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui

non



→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui

non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.



C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.



C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé

oui non

→ Le personnel connaît le matériel

oui non



Contact : contact@sainte-maxime.com



Consultation du registre public d'accessibilité :



à l'accueil



sur le site internet

N° SIRET : 99774912200047

Adresse : 21, place Louis Blanc - 83120 Sainte-Maxime

FORMATION DU PERSONNEL

Tourisme et Handicap : savoir accueillir les personnes en situation de handicap – 19/03/2026

PROGRAMME DE LA FORMATION

Présentation des handicaps

État des lieux des obligations légales (Loi de 2005 ; 2014, etc.)

Découverte des déficiences, handicap par handicap

L'accueil et le conseil auprès des touristes handicapés

Comment accueillir, comment se comporter ? Que dire ou ne pas dire ?

Quel vocabulaire employer selon les déficiences ?

Utiliser le « français facile » avec des personnes handicapées mentales

Échanger avec un visiteur sourd ou malentendants

Que faire en cas de débordement ?

Espace d'accueil et signalétique

Organiser son espace d'accueil et adapter son mobilier

Concevoir une signalétique compréhensible par tous

Communiquer efficacement

Proposer des outils de communication imprimés, sonores et web adaptés

Utiliser les réseaux sociaux



Fédération Régionale des Offices de Tourisme Provence - Alpes - Côte d'Azur
c/o Office Municipal de Tourisme d'Aix-en-Provence - Les allées provençales
300, avenue Giuseppe Verdi - BP 40180 - 13 605 AIX EN PROVENCE CEDEX 1
Téléphone : 04 42 16 80 10 - Email : contact@offices-tourisme-sud.fr



CERTIFICAT DE RÉALISATION

Date : Le 26/03/2026

Je soussigné Christian MOURISARD, Président,
en qualité de représentant légal du dispensateur de l'action concourant au développement des
compétences de la Fédération Régionale des Offices de Tourisme Provence-Alpes-Côte d'Azur,
atteste que :

Stagiaire : M. Florian RAOUX
Salarié(e) de : SEMA - Office de Tourisme de SAINTE-MAXIME

a suivi l'action de formation suivante : **Savoir accueillir les personnes en situation de handicap**

Nature de l'action concourant au développement des compétences :

- action de formation
- bilan de compétences
- action de VAE
- action de formation par apprentissage

qui s'est déroulée du 19/03/2026 au 19/03/2026

Lieu : Capitainerie - Port public, Quai Léon Condroyer, 83120 Sainte-Maxime

Pour une durée totale de 7,00 heures

Sans préjudice des délais imposés par les règles fiscales, comptables ou commerciales, je m'engage
à conserver l'ensemble des pièces justificatives qui ont permis d'établir le présent certificat pendant
une durée de 3 ans à compter de la fin de l'année du dernier paiement. En cas de cofinancement des
fonds européens, la durée de conservation est étendue conformément aux obligations
conventionnelles spécifiques.

Fait à : AIX-EN-PROVENCE

Le : 26/03/2026

Président de la FR. OT Région Sud



Fédération Régionale des Offices de Tourisme Provence-Alpes-Côte d'Azur
300 Avenue Giuseppe Verdi, 13100 Aix-en-Provence – formation@offices-tourisme-sud.fr - www.offices-tourisme-sud.fr
SIRET : 326 900 818 000 47 – RCS Aix-en-Provence – Code APE 7990Z
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93130376713 auprès du préfet de Région Provence-Alpes-Côte d'Azur





Fédération Régionale des Offices de Tourisme Provence - Alpes - Côte d'Azur
c/o Office Municipal de Tourisme d'Aix-en-Provence - Les allées provençales
300, avenue Giuseppe Verdi - BP 40160 - 13 605 AIX EN PROVENCE CEDEX 1
Téléphone : 04 42 16 80 10 - Email : contact@offices-tourisme-sud.fr



CERTIFICAT DE RÉALISATION

Date : Le 26/03/2026

Je soussigné Christian MOURISARD, Président,
en qualité de représentant légal du dispensateur de l'action concourant au développement des
compétences de la Fédération Régionale des Offices de Tourisme Provence-Alpes-Côte d'Azur,
atteste que :

Stagiaire : Mme Sandrine NGUYEN-FALDUTO
Salarié(e) de : SEMA - Office de Tourisme de SAINTE-MAXIME

a suivi l'action de formation suivante : **Savoir accueillir les personnes en situation de handicap**

Nature de l'action concourant au développement des compétences :

- action de formation
- bilan de compétences
- action de VAE
- action de formation par apprentissage

qui s'est déroulée du 19/03/2026 au 19/03/2026

Lieu : Capitainerie - Port public, Quai Léon Condroyer, 83120 Sainte-Maxime

Pour une durée totale de 7,00 heures

Sans préjudice des délais imposés par les règles fiscales, comptables ou commerciales, je m'engage
à conserver l'ensemble des pièces justificatives qui ont permis d'établir le présent certificat pendant
une durée de 3 ans à compter de la fin de l'année du dernier paiement. En cas de cofinancement des
fonds européens, la durée de conservation est étendue conformément aux obligations
conventionnelles spécifiques.

Fait à : AIX-EN-PROVENCE

Le : 26/03/2026

Président de la FR. OT Région Sud



Fédération Régionale des Offices de Tourisme Provence-Alpes-Côte d'Azur
300 Avenue Giuseppe Verdi, 13100 Aix-en-Provence - formation@offices-tourisme-sud.fr - www.offices-tourisme-sud.fr
SIRET : 326 900 818 000 47 - RCS Aix-en-Provence - Code APE 7990Z
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93130376713 auprès du préfet de Région Provence-Alpes-Côte d'Azur





Fédération Régionale des Offices de Tourisme Provence - Alpes - Côte d'Azur
c/o Office Municipal de Tourisme d'Aix-en-Provence - Les allées provençales
300, avenue Giuseppe Verdi - BP 40160 - 13 605 AIX EN PROVENCE CEDEX 1
Téléphone : 04 42 16 80 10 - Email : contact@offices-tourisme-sud.fr



CERTIFICAT DE RÉALISATION

Date : Le 26/03/2026

Je soussigné Christian MOURISARD, Président,
en qualité de représentant légal du dispensateur de l'action concourant au développement des
compétences de la Fédération Régionale des Offices de Tourisme Provence-Alpes-Côte d'Azur,
atteste que :

Stagiaire : Mme Eveline BAERT

Salarié(e) de : SEMA - Office de Tourisme de SAINTE-MAXIME

a suivi l'action de formation suivante : **Savoir accueillir les personnes en situation de handicap**

Nature de l'action concourant au développement des compétences :

- action de formation
- bilan de compétences
- action de VAE
- action de formation par apprentissage

qui s'est déroulée du 19/03/2026 au 19/03/2026

Lieu : Capitainerie - Port public, Quai Léon Condroyer, 83120 Sainte-Maxime

Pour une durée totale de 7,00 heures

Sans préjudice des délais imposés par les règles fiscales, comptables ou commerciales, je m'engage
à conserver l'ensemble des pièces justificatives qui ont permis d'établir le présent certificat pendant
une durée de 3 ans à compter de la fin de l'année du dernier paiement. En cas de cofinancement des
fonds européens, la durée de conservation est étendue conformément aux obligations
conventionnelles spécifiques.

Fait à : AIX-EN-PROVENCE

Le : 26/03/2026

Président de la FR. OT Région Sud



Fédération Régionale des Offices de Tourisme Provence-Alpes-Côte d'Azur
300 Avenue Giuseppe Verdi, 13100 Aix-en-Provence – formation@offices-tourisme-sud.fr – www.offices-tourisme-sud.fr
SIRET : 326 900 818 000 47 – RCS Aix-en-Provence – Code APE 7990Z
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93130376713 auprès du préfet de Région Provence-Alpes-Côte d'Azur





Fédération Régionale des Offices de Tourisme Provence - Alpes - Côte d'Azur
c/o Office Municipal de Tourisme d'Aix-en-Provence - Les allées provençales
300, avenue Giuseppe Verdi - BP 40160 - 13 605 AIX EN PROVENCE CEDEX 1
Téléphone : 04 42 16 80 10 - Email : contact@offices-tourisme-sud.fr



CERTIFICAT DE RÉALISATION

Date : Le 26/03/2026

Je soussigné Christian MOURISARD, Président,
en qualité de représentant légal du dispensateur de l'action concourant au développement des
compétences de la Fédération Régionale des Offices de Tourisme Provence-Alpes-Côte d'Azur,
atteste que :

Stagiaire : Mme Virginie PELISSIER
Salarié(e) de : SEMA - Office de Tourisme de SAINTE-MAXIME

a suivi l'action de formation suivante : **Savoir accueillir les personnes en situation de handicap**

Nature de l'action concourant au développement des compétences :

- action de formation
- bilan de compétences
- action de VAE
- action de formation par apprentissage

qui s'est déroulée du 19/03/2026 au 19/03/2026

Lieu : Capitainerie - Port public, Quai Léon Condroyer, 83120 Sainte-Maxime

Pour une durée totale de 7,00 heures

Sans préjudice des délais imposés par les règles fiscales, comptables ou commerciales, je m'engage
à conserver l'ensemble des pièces justificatives qui ont permis d'établir le présent certificat pendant
une durée de 3 ans à compter de la fin de l'année du dernier paiement. En cas de cofinancement des
fonds européens, la durée de conservation est étendue conformément aux obligations
conventionnelles spécifiques.

Fait à : AIX-EN-PROVENCE

Le : 26/03/2026

Président de la FR. OT Région Sud



Fédération Régionale des Offices de Tourisme Provence-Alpes-Côte d'Azur
300 Avenue Giuseppe Verdi, 13100 Aix-en-Provence – formation@offices-tourisme-sud.fr – www.offices-tourisme-sud.fr
SIRET : 326 900 818 000 47 – RCS Aix-en-Provence – Code APE 7990Z
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93130376713 auprès du préfet de Région Provence-Alpes-Côte d'Azur





Fédération Régionale des Offices de Tourisme Provence - Alpes - Côte d'Azur
c/o Office Municipal de Tourisme d'Aix-en-Provence - Les allées provençales
300, avenue Giuseppe Verdi - BP 40160 - 13 605 AIX EN PROVENCE CEDEX 1
Téléphone : 04 42 16 80 10 - Email : contact@offices-tourisme-sud.fr



CERTIFICAT DE RÉALISATION

Date : Le 26/03/2026

Je soussigné Christian MOURISARD, Président,
en qualité de représentant légal du dispensateur de l'action concourant au développement des
compétences de la Fédération Régionale des Offices de Tourisme Provence-Alpes-Côte d'Azur,
atteste que :

Stagiaire : Mme Dora PIAZZOLLA
Salarié(e) de : SEMA - Office de Tourisme de Sainte-Maxime

a suivi l'action de formation suivante : **Savoir accueillir les personnes en situation de handicap**

Nature de l'action concourant au développement des compétences :

- action de formation
- bilan de compétences
- action de VAE
- action de formation par apprentissage

qui s'est déroulée du 19/03/2026 au 19/03/2026

Lieu : Capitainerie - Port public, Quai Léon Condroyer, 83120 Sainte-Maxime

Pour une durée totale de 7,00 heures

Sans préjudice des délais imposés par les règles fiscales, comptables ou commerciales, je m'engage
à conserver l'ensemble des pièces justificatives qui ont permis d'établir le présent certificat pendant
une durée de 3 ans à compter de la fin de l'année du dernier paiement. En cas de cofinancement des
fonds européens, la durée de conservation est étendue conformément aux obligations
conventionnelles spécifiques.

Fait à : AIX-EN-PROVENCE

Le : 26/03/2026

Président de la FR. OT Région Sud



Fédération Régionale des Offices de Tourisme Provence-Alpes-Côte d'Azur
300 Avenue Giuseppe Verdi, 13100 Aix-en-Provence – formation@offices-tourisme-sud.fr – www.offices-tourisme-sud.fr
SIRET : 326 900 818 000 47 – RCS Aix-en-Provence – Code APE 7990Z
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93130376713 auprès du préfet de Région Provence-Alpes-Côte d'Azur

